

### Für das Krisenteam



Simulation in Echtzeit

### Für das Krisenteam & Teile der Bildungseinrichtung



Notfallübung in Echtzeit

### Für die Mitarbeitenden



Umgang mit Gewalt, Flucht, Missbrauch, Vernachlässigung, Tod

### Für die Betroffenen



Rituale & Symbolhandlungen



Krisenkommunikation



Rückkehr in den Alltag



Unterstützung im Bedrohungs- / Notfall

## Für das Krisenteam



Simulation in Echtzeit

- Regelmässiges Üben des korrekten Verhaltens bedeutet erfolgreiche und nachhaltige Prävention
- Eine Simulation hilft Ihnen, den Überblick zu bewahren - auch in ausserordentlichen Lagen
- Mögliche Themen: Gewaltvorfall, Unfall, Elementarschaden, Todesfall etc.



Krisenkommunikation

- Ob die Kommunikation nach innen oder nach aussen gerichtet wird - wenn es um heikle Themen geht, ist Vorsicht und Professionalität angesagt
- Regelmässiges Schreiben von Medienmitteilungen und das Üben vor Kamera und Mikrophon geben Sicherheit für den Auftritt vor den Medien
- Mögliche Themen: Gewaltvorfall, Unfall, Todesfall, Verdacht auf Sexuelle Grenzverletzung, Suizidversuch, etc.



Unterstützung im Bedrohungs- / Notfall

- Wir leisten Ihnen auf Vereinbarung telefonische Beratung und Betreuung für das Krisenteam als Unterstützung im Krisenfall
- Wir stehen Ihnen bei der Beratung und Begleitung von schweren Krisen zur Verfügung.

## Vorgehen am Tag X

- Sie wissen zwar den Zeitpunkt und die Dauer der Simulationen, gehen jedoch zunächst Ihrer geregelten Arbeit nach
  - Nur der Sicherheitsbeauftragte (SiBe) bekommt vom KRISENKOMPASS® - Team die Situationsschilderung an einem ausgesuchten Ort im Betrieb
  - Ab diesem Zeitpunkt „läuft“ die Krisenintervention entlang des internen Konzepts in den entsprechenden Örtlichkeiten ab
  - In Echtzeit werden die Mitglieder alarmiert, wird die Lage beurteilt, werden erste Sofortmassnahmen getroffen, weitere Führungsschritte geplant
  - Dann bringt das KRISENKOMPASS® - Team neue Wendungen ein, um ein bestimmtes Verhalten in Gang zu bringen oder allfällige Führungsdilemmas zu schaffen
  - Nach einer vorher definierten Zeit wird die Simulation gestoppt
- 
- ✓ Die vor Ort aktiven Mitglieder des Krisenstabes analysieren je für sich und danach gemeinsam, was ihnen gelungen ist
  - ✓ Der gesamte Krisenstab identifiziert die Schwierigkeiten und das allfällige Entwicklungspotential
  - ✓ Das KRISENKOMPASS® - Team ergänzt und fasst die Erkenntnisse zusammen

## Für das Krisenteam & Teile der Bildungseinrichtung



Notfallübung in Echtzeit

- Bearbeitung in Echtzeit durch den Krisenstab und allenfalls Verbündeter entlang des internen Krisenkonzeptes
- Simulation des Ereignisses so realistisch wie möglich mit Anweisungen an die Belegschaft (z.B. Verhalten am Sammelplatz, Medienmitteilung schreiben, Kommunikation nach innen organisieren, Text für Webseite vorbereiten)
- Mögliche Themen: Gewaltvorfall, Elementarschaden

## Vorgehen am Tag X

- Sie kennen den Zeitpunkt und die Dauer der Notfallübung und sind über den Ablauf informiert
  - Auch der Sicherheitsbeauftragte (SiBe) bekommt vom KRISENKOMPASS® - Team die Situationsschilderung an einem ausgesuchten Ort im Betrieb
  - Ab dem definierten Zeitpunkt „läuft“ die Notfallübung entlang des internen Konzeptes in den entsprechenden Örtlichkeiten ab
  - In Echtzeit werden die Mitglieder alarmiert
  - Allenfalls wird der Krisenstab aufgeboten, die Lage wird beurteilt, erste Sofortmassnahmen werden getroffen, weitere Führungsschritte geplant
  - Dann bringt das KRISENKOMPASS® - Team neue Wendungen ein, um ein bestimmtes Verhalten in Gang zu bringen oder allfällige Führungsdilemmas zu schaffen
  - Nach einer vorher definierten Zeit wird die Simulation gestoppt
- 
- ✓ Die vor Ort aktiven Mitglieder des Krisenstabes analysieren je für sich und danach gemeinsam, was ihnen gelungen ist
  - ✓ Der gesamte Krisenstab identifiziert die Schwierigkeiten und das allfällige Entwicklungspotential
  - ✓ Das KRISENKOMPASS® - Team ergänzt und fasst die Erkenntnisse zusammen

## Für die Mitarbeitenden



Umgang mit Gewalt,  
Flucht, Missbrauch,  
Vernachlässigung, Tod

- Je nach Ihrer Kapazität kommen wir bei Ihnen vorbei für eine halbtägige oder tägige Aus- / Weiterbildung zu
  - Gefährdung bei Kindern, Jugendlichen, Geflüchteten
  - Zielgerichtete Gewalt, School Shooting, Schutzmassnahmen, Prävention
  - Suizidalität bei Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen  
Warnzeichen, Wie ansprechen?
  - Extremismus / Radikalisierung
  - (Cyber-) Mobbing
  - Umgang mit einem Todesfall
  - Oder zu einem Thema aus dem KRISENKOMPASS®

## Für die Betroffenen



Rituale & Symbolhandlungen

- Achtsam begleiten wir Sie in schweren Situationen und
- Leiten Sie je nach Wunsch dabei an, mit geeigneten neutralen oder interkonfessionellen Ritualen Abschied zu feiern



Rückkehr in den Alltag

- Nach einem Unfall, einer Gewalttat oder einem Todesfall ist eine schnelle Rückkehr in den Alltag zwar hilfreich und stabilisierend
- Dennoch braucht es die bewusste Wahrnehmung aller Betroffenen und Beteiligten und ein schrittweises Verarbeiten
- Wir unterstützen die Verantwortlichen in Ihrer Arbeit mit konkreten Tipps