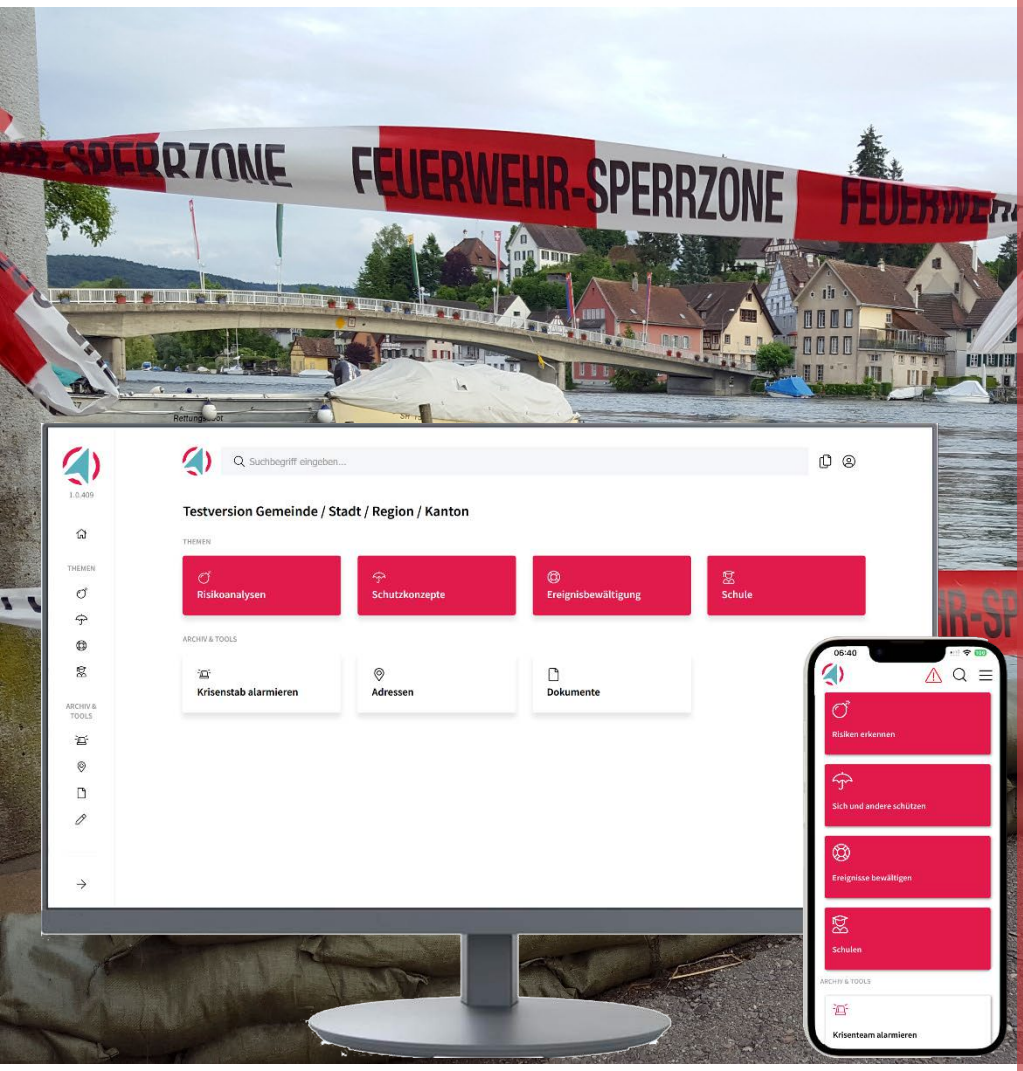
Fact-Sheet KRISENKOMPASS®



Bestellen Sie jetzt Ihren persönlichen Probezugang…

- Hilft Gemeinden, Städten, Regionen und Kantonen, lebenswichtige Versorgungs-leistungen in Krisen zu sichern.
- Führt (Miliz-)Behörden Schritt für Schritt durch die Ereignis-bewältigung.
- Bietet Mustertexte für die (Krisen-) Kommunikation mit Bevölkerung und Medien.
- Stellt alle wichtigen Unterlagen offline bereit.

Gemeinden, Städte und Kantone (Verantwortung für Einwohnende)

Mit dem KRISENKOMPASS® übernehmen Sie als (Miliz-)Behörde proaktiv Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Bürgerinnen und Bürger.

Die Plattform bietet passgenaue Lösungen für Risikoanalyse, Schutzkonzepte und Krisenkommunikation – von Naturereignissen über Gewalt bis zu Cyberangriffen.

Der digitale Wegweiser begleitet Ihr Team durch alle Phasen einer Krise, sorgt für klare Abläufe und unterstützt die Nachsorge.

Erleben Sie Sicherheit und Entlastung – und beweisen Sie organisatorische und behördliche Weitsicht gegenüber Bevölkerung, Partnern und Aufsichtsbehörden.

Themenvielfalt siehe Rückseite…

- Online und Offline
- Sichere Verwaltung von Kontakten und Alarmierungsunterlagen
- Zentrale, geschützte Dokumentenablage
- Zugriff für bestimmte Nutzer einschränkbar
- Intuitiv über Webseite editierbar
- Server in der Schweiz

https://www.krisenkompass.ch

17minutes your smart lifeguide

17minutes AG
Bahnhofstrasse 11, 8360 Eschlikon
https://17minutes.ch/

Christian Randegger
+41 76 331 39 60
randegger@17minutes.ch

Führung, Stab & Organisation
- Stabsarbeit → Drei Lagen, Führungsrhythmus, Rapporte, Führungsstandort, -raum
- Führungszyklus → Problemerfassung, Initialisierungs-, Orientierungs-, Lagerapport,, Eventualplanung
- Aufträge & Pendenzen → Auftragserteilung, Befehlsgebungsrapport, OAABS-Formular, Auftragskontrolle, Pendenzen (FiBS), Pendenzenliste, Zeitplanung
- Lage & Einsatz → 9-Punkte-Radar-Lagebeurteilung, Sofortmassnahmen, Lagewand, Steuerung Einsatz, Ereignis dokumentieren, Evaluation
- Organisation → Krisenteam aufbauen, GFS / RFO bilden, mit FGG oder nach Fachbereichen, Kantonale Führungsorganisation
- Partner & Grundlagen → Polizei, Feuerwehr, Zivilschutz, Rettung, Rega, Armee, Zivile Signaturen, Handbuch FKS, Handbuch FiBS,

Bevölkerungsschutz & kritische Infrastruktur
- Alarmierung & Vorsorge → Alarmierung Bevölkerung, Alertswiss App, Notfalltreffpunkt, Aufnahmestellen
- Kritische Infrastruktur → Behörden, Energie, Entsorgung, Finanzen, Gesundheit, Information, Nahrung, Öffentliche Sicherheit, Verkehr
- Versorgungsstörungen → Abfall, Abwasser, Chemieheilmittel, Stromausfall, Strommangellage, Erdgasversorgung, Erdölversorgung, Mobilfunkausfall, IKT-Ausfall, Rechenzentrumsausfall, Datenverlust, Blackout
- Ratgeber & Alltag → Ratgeber Krieg, Not-vorrat, Persönliche Checkliste, Notfall-vorsorge Deutschland, Alltagstipps, Erste-Hilfe-Tasche
- Risikoanalyse Bund → Risikoanalyse BABS, Nationale Risikoanalyse 2020, Katastrophen Schweiz 2025, Risikobegriffe, Risiken Normale Lage

Naturgefahren & Wetter
- Naturgefahren → Erdbeben, Hochwasser, Überschwemmungen, Gewitter, Hagelschlag, Sturm, Sturm „Lothar", Starker Schneefall, Hitzewelle, Kältewelle, Trockenheit, Lawinen, Massenbewegungen, Felssturz, Unwetter (Gefährdungsdossier), Meteoriteneinschlag, Vulkanausbruch, Invasive Arten
- Wasser & Boden → Schutzmassnahmen Hochwasser, Trinkwasserverunreinigung, Stauanlage
- Planung & Grundlagen → Einsatzplanung Naturgefahren, Naturgefahren Schweiz, Naturgefahrenkarte, PLANAT, WSL-Institut, Sonnensturm

Technische & biologische Grossereignisse
- Technische Ereignisse → Flugzeugabsturz, Hochhaus-Flugzeugeinwirkung, KKW-Unfall, Störfall Anlage
- Biologische Ereignisse → Tierseuche, Epidemie/Pandemie

Gewalt, Anschläge & Sicherheitsbedrohungen
- Anschlag → konventionell, Gefahrengut Schiene, Nukleartransport, Bakterien, Dirty Bomb, C-Kampfstoff, Chemikalie, Toxin, Viren
- Konflikt & Terror → Terroranschlag, Bewaffneter Konflikt
- Zielgerichtete Gewalt → Amok, Amokdrohung, Zielgerichtete Gewalt, Geiselnahme, Massenpanik
- Bedrohungen → Bombendrohung, Digitale Bedrohung, Direkte Bedrohung, Erpressung/Nötigung, Gewaltdarstellung digital
- Cyber & IT → Cyberangriff, Cybercrime-Glossar, Cyber-Risiken, Vorsichtsmassnahmen Cyberangriff, NCSC
- Radikalisierung (Schule) → Extremismus, Radikalisierung, Radikalismus, Islamismus, Jihad
- Gewalt & Delikte → Aggressive Kunden, Gewalt gegen Mitarbeitende, Überfall, Diebstahl, Einbruch, Unruhen, Stalking (Schule), Strafrechtliche Konsequenzen
- Häusliche Gewalt & Sexualität → Häusliche Gewalt Mitarbeitende, Häusliche Gewalt Kinder, Mobbing, Sexuelle Grenzverletzungen, Sexuelle Grenzverletzungen Kinder
- Vermisste → Vermisst/Entführt, Vermisstenanzeige, Vermisst im Ausland, Suchdienstorganisationen

Psychische Gesundheit, Sucht & Verdachtsfälle
- Sucht & Störungen → Burnout, Depressive Störung, Drogenmissbrauch, Essstörungen, Selbstverletzung, Sucht, Drogenkonsum, Drogentest
- Suizidalität (Schule) → Suizidalität, Suizid(-versuch), Umgang Suizidgefährdete
- Reaktionen & PSNV → Belastungsreaktionen, PTBS, Trauma verarbeiten, Trauer verarbeiten, Hilflosigkeit, Schuldgefühle/Scham, Defusing, Gefühlsansteckung, Umgang Traumatisierte, Eigene Betroffenheit, Betroffene betreuen, Betreuungsstelle, PSNV

Medizinischer Notfall & Erste Hilfe
- Erste Hilfe & Geräte → Erste Hilfe, Defibrillator, Atemnot, Herzinfarkt/Hirnschlag, Bewusstlosigkeit
- Verletzungen → Augenverletzung, Blutungen/Bissverletzungen, Knochenbruch, Kopfverletzung, Quetschwunde, Wirbelsäulenverletzung, Verbrennungen, Stromschlag, Vergiftung
- Unfälle → Personenunfall, Verkehrsunfall, Tunnelunfall (Schule), Verkehrsunfall Wildtiere

Todesfall, Trauer & Gedenken
- Todesfallorganisation → Todesfall Angehöriger, Todesfall Betrieb/Ausland, Todesfall in 7 Schritten, Todesfall-/Unfallmeldung, Todesursache Suizid, Wen benachrichtigen
- Rituale & Gedenken → Bestattungsriten, Gedenkfeier, Umgang persönliches Material, Umgang mit vielen Toten

Krisenkommunikation & Medien
- Amtsgeheimnis / Schweigepflicht, Kommunikation in der Krise, Heikle Themen, Umgang mit belastenden Ereignissen
- Trauer & Kinder → Trauerreaktionen je Alter, Vorstellungen vom Tod, Rechte trauernder Kinder, Elternbriefe
- Musterbriefe → Todesfall Mutter, Busunfall, Tötung Schüler (Schule), Suizid Lehrperson (Schule), Suizid Schulareal (Schule)
- Medienarbeit → Medienkonferenz, Medienmitteilung oder Konferenz, Medienstatement, Interviews geben, Medienadressen CH (Schule)
- Medienmitteilung → Lehrer-Entlassung, Brand (Schule), Schulweg-Unfall

Schutz, BCM & präventive Massnahmen
- BCM → Baulich, Technisch, Organisatorisch, Administrativ, Personell, Juristisch
- Brandschutz & Alarme → Brandschutz präventiv, Brandalarm-Verhalten, Gasalarm
- Sicherheit & Risiken → Risikoanalyse Mitarbeitende/Klienten, Sicherheit im Gebäude, Sicherheit Event/Fest, Sicherheit Dorffest, Sicherheit Gemeindehaus, Risikopotential Alltagsroutine, Risikopotential Kunden, Risikopotential Mitarbeiter, Arbeitssicherheit

Flucht, Migration & Schutzsuchende
- Flüchtlinge → Geflüchtete Kinder/Jugendliche, Flüchtlingswelle
- Schutzsuchende → Schutzsuchende (Andrang), Ratgeber Flüchtlingshelfer, Ratgeber Flüchtlingseltern

Evakuierung & Sonderverkehr
- Evakuierung → geordnete Evakuation, kleinräumige Evakuierung, grossräumige Evakuierung
- Sonderverkehr → Schiffsverkehr, Transportunternehmen-Verordnung

Praxisbeispiele
- (Stadt/Gemeinde) > Tödlicher Unfall Gemeindemitarbeiter
- (Stadt/Gemeinde) > Tödlicher Unfall bei Team-Event: Ausfahrt z.B. an den Rheinfall mit dem Bus unterwegs
- (Stadt/Gemeinde); REGIONALE FÜHRUNG > Unwetter überschwemmt Dorf und Kantonsstrasse

Praxisbeispiele von Unternehmen (Was bedeutet dies im Gemeinde-Kontext?)
- Cyberangriff / Ransomware
- MANV
- Stromausfall nach Unwetter
- Bombendrohung
- Blockierte Gondeln
- Leitungsperson tot/verschollen im Ausland

Auf Wunsch:
- Konstituierung Krisenstab
- Erarbeitung Sicherheitskonzept, Notfallpläne und Einsatzkonzepte
- Ausbildung:
  - Planspiele
  - Notfallübung
  - Simulationen in Echtzeit

WISSEN | DIALOG | KOMMUNIKATION

3 Lösungen, die sich ergänzen – für mehr Handlungssicherheit vor und in der Krise.

KRISENKOMPASS®
ANALYSE SCHUTZ BEWÄLTIGUNG

Fundiertes Wissen, ergänzt um Ihre eigenen Inhalte,

Prozesse, Adressen. Auf beliebig vielen Geräten, für beliebig viele Nutzende.
Online und Offline als APP.

SHERLOGG®
Im Dialog mit Sicherheits- und Krisenwissen aus der Praxis

Dieses Wissen im Dialog erschliessen.

Fragen tippen oder per Spracheingabe stellen – auch unterwegs.
Fotos, Texte und Dokumente hochladen, Antworten erhalten, die Ihre Angaben und die Inhalte des KRISENKOMPASS® zusammenführen

KRISIS Info
Im Ereignisfall direkt informiert.

Im Ereignisfall gezielt und in Echtzeit informieren.

Aktuelle Lage, klare Anweisungen und nächste Schritte für Ihre Mitarbeitenden und Gäste. Ergänzt durch einen geschützten Bereich für die Informationen und Dokumente Ihres Krisenstabs

Wissen nutzen. Im Dialog klären. In Echtzeit informieren.

Mit dem KRISENKOMPASS®, SHERLOGG und KRISIS Info verbinden Sie fundiertes Krisenwissen mit einem direkten Zugang und klarer Kommunikation.

1. Der KRISENKOMPASS® liefert die fachliche Grundlage – ergänzt um die eigenen Abläufe, Kontakte und Dokumente Ihrer Organisation.

2. SHERLOGG erschliesst dieses Wissen im Dialog: einfach fragen, passende Antworten erhalten und die Quellen nachvollziehen.

3. Über das KRISIS Info Dashboard informiert Ihr Krisenteam Mitarbeitende und weitere berechtigte Personen in Echtzeit über die aktuelle Lage und das weitere Vorgehen.

Für mehr Orientierung in der Vorbereitung und mehr Handlungssicherheit, wenn es darauf ankommt.

17minutes your smart lifeguide

17minutes AG
Bahnhofstrasse 11, 8360 Eschlikon
https://17minutes.ch/

Christian Randegger
+41 76 331 39 60
randegger@17minutes.ch