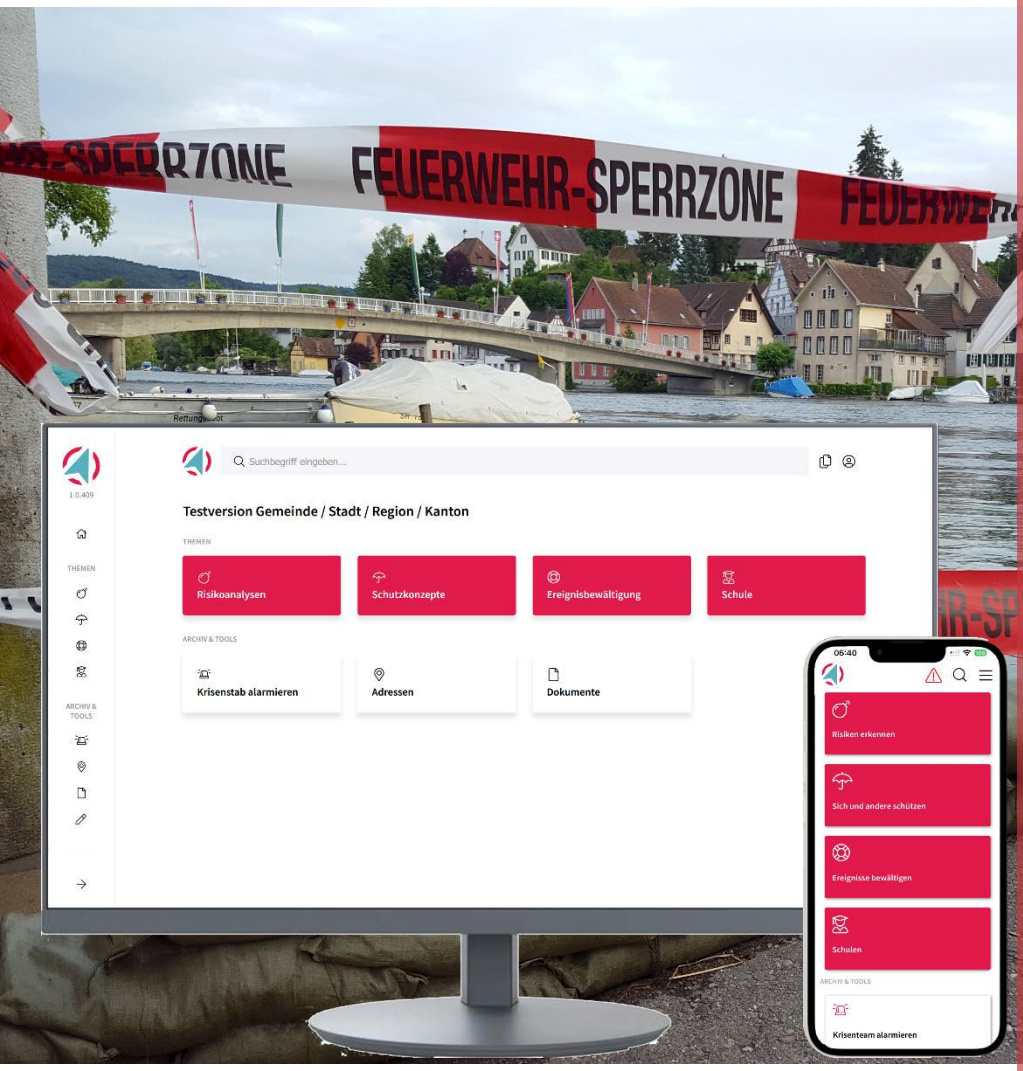
Fact-Sheet KRISENKOMPASS®



Bestellen Sie jetzt Ihren persönlichen Probezugang…

- Hilft Gemeinden, Städten, Regionen und Kantonen, lebenswichtige Versorgungs-leistungen in Krisen zu sichern.
- Führt (Miliz-)Behörden Schritt für Schritt durch die Ereignis-bewältigung.
- Bietet Mustertexte für die (Krisen-) Kommunikation mit Bevölkerung und Medien.
- Stellt alle wichtigen Unterlagen offline bereit.

Gemeinden, Städte und Regionen (Verantwortung für Einwohnende)

Mit dem KRISENKOMPASS® übernehmen Sie als (Miliz-)Behörde proaktiv Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Bürgerinnen und Bürger.

Die Plattform bietet passgenaue Lösungen für Risikoanalyse, Schutzkonzepte und Krisenkommunikation – von Naturereignissen über Gewalt bis zu Cyberangriffen.

Der digitale Wegweiser begleitet Ihr Team durch alle Phasen einer Krise, sorgt für klare Abläufe und unterstützt die Nachsorge.

Erleben Sie Sicherheit und Entlastung – und beweisen Sie organisatorische und behördliche Weitsicht gegenüber Bevölkerung, Partnern und Aufsichtsbehörden.

Themenvielfalt siehe Rückseite…

- Für beliebig viele Benutzer auf beliebig vielen Geräten
- Zugriff für bestimmte Nutzer einschränkbar
- Online und Offline verfügbar
- Sichere Verwaltung von Kontakten und Alarmierungsunterlagen
- Zentrale, geschützte Dokumentenablage
- Intuitiv über Webseite editierbar
- Server in der Schweiz

https://www.krisenkompass.ch

17minutes your smart lifeguide

17minutes AG
Flawilerstrasse 34, 9244 Niederuzwil
https://17minutes.ch/

Christian Randegger
+41 76 331 39 60
randegger@17minutes.ch

Stab aufbauen und organisieren

- Krisenstab oder GFO aufbauen
- Pflichtenhefte nach Fachbereichen / Führungsgrundgebieten
- Infrastruktur im Führungsraum
- Lokale Unterlagen / Adressen
- Risikoanalysen
- BCM
- Notfallpläne
- Einsatzkonzepte
- Kenntnis der drei Lagen
- Kennis der Zusammenarbeit mit den Partnern (Pol, Fw, ZS, RttD, Armee
- Zusammenarbeit in der Region

Vorbereiten und üben mit den Praxisbeispielen

- Tödlicher Unfall Gemeindemitarbeiter
- Unwetter überschwemmt Dorf und Kantonsstrasse
- Cyberangriff / Ransomware
- MANV
- Stromausfall nach Unwetter
- Bombendrohung
- Blockierte Gondeln
- Leitungsperson tot/verschollen im Ausland

Auf Wunsch: Unterstützung bei

- Konstituierung Krisenstab
- Erarbeitung Notfallpläne und Einsatzkonzepte
- Ausbildung:
  - Planspiele
  - Notfallübung
  - Simulationen in Echtzeit

Schutz, BCM & präventive Massnahmen

- BCM → Baulich, Technisch, Organisatorisch, Administrativ, Personell, Juristisch
- Brandschutz präventiv, Brandalarm-Verhalten, Gasalarm
- Sicherheit & Risiken → Mitarbeitende / Klienten, Sicherheit im Gebäude, Sicherheit Event / Fest, Sicherheit Gemeindehaus, Risikopotential Alltagsroutine, Kunden, Mitarbeiter, Arbeitssicherheit

Sofort handeln, Führen und entscheiden

- 9-Punkte-Radar-Lagebeurteilung
- Führungsrhythmus anwenden
- Sofortmassnahmen / Pendenzen
- Zeitplan (intern/extern)
- Weitere Aufgebote
- Allenfalls Notfalltreffpunkt
- Auftragskontrolle
- Anträge an Partner
- Ereignis dokumentieren

Bevölkerung schützen und versorgen

- Alarmierung / Alertswiss
- Kleinräumige Evakuierung, (auch von pflegebedürftigen Personen
- Grossräumige Evakuierung
- Aufnahmestellen
- Kritische Infrastruktur & Dienstleistungen
- Sicherheit
- Energie
- Gesundheit
- Information
- Verkehr
- Nahrung
- Entsorgung

Ereignisse bewältigen (Auswahl)

- Aggressive Kunden
- Amok, Amokdrohung, Bombendrohung
- Cyberangriff, Digitale Bedrohung
- Diebstahl
- Direkte Bedrohung
- Einbruch
- Erpressung / Nötigung
- Extremismus
- Geiselnahme
- Gewalt gegen Mitarbeitende
- Hochwasser
- Pandemie
- Strafrechtliche Konsequenzen
- Stromausfall, -mangelware
- Stalking
- Suchdienstorganisationen
- Todesfall
  - Umgang mit persönlichen Utensilien,
  - Wen benachrichtigen
- Trinkwasserverunreinigung
- Überfall
- Vandalismus
- Vermisst / Entführt
- Und vieles mehr

Krisenkommunikation & Medien

- Amtsgeheimnis / Schweigepflicht,
- Medienkonferenz, Medienmitteilung oder Konferenz
- Medienstatement, Interviews geben
- Medienadressen CH
- Muster Medienmitteilung → Lehrer-Entlassung, Brand (Schule), Schulweg-Unfall

Integration der lokalen Dokumente, Prozesse, Adressen, Kontakte

- Von Gemeinde und
- Schule