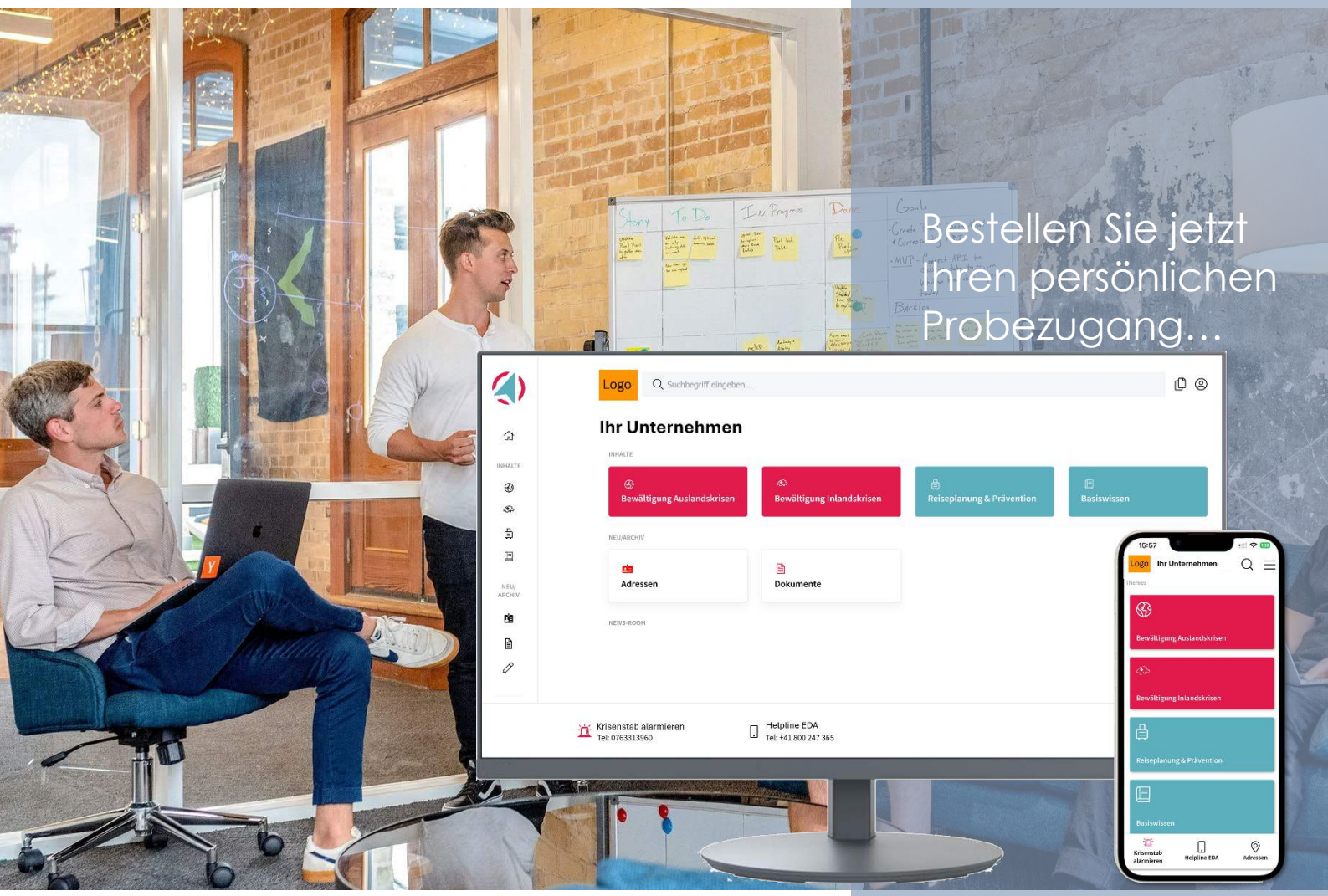
Factsheet KRISENKOMPASS®

Unternehmen



Unternehmen (Business Continuity & Mitarbeitersicherheit)

Der **KRISENKOMPASS®** ist Ihr digitaler Assistent für den Schutz Ihrer Geschäftsprozesse und Mitarbeitenden – weltweit.
Mit einer klaren Struktur und praxisnahen Tools unterstützt Sie die Plattform bei Risikoanalysen, Notfallplanung und Business Continuity Management, damit Ihr Unternehmen auch im Ernstfall handlungsfähig bleibt und regulatorische Anforderungen erfüllt werden.

Ob am Firmensitz, im Außen-Einsatz oder auf Dienstreise in gefährdete Regionen: Der KRISENKOMPASS® gibt Ihnen und Ihrem Team Sicherheit, Übersicht und Orientierung – wann immer es darauf ankommt.

Nutzen Sie konkrete Empfehlungen, strukturierte Checklisten und passende Alarmierungsnummer für die umfassende Vorbereitung sowie die rasche und gezielte Reaktion auf Cyberangriffe, Naturereignisse, medizinische Notlagen, Ausfälle in der Versorgung und Gewalt-situationen.

Themenvielfalt siehe Rückseite…

- Für beliebig viele Benutzer auf beliebig vielen Geräten
- Zugriff für bestimmte Nutzer einschränkbar
- Online und Offline verfügbar
- Sichere Verwaltung von Kontakten und Alarmierungsunterlagen
- Zentrale, geschützte Dokumentenablage
- Zugriff für bestimmte Nutzer einschränkbar
- Intuitiv über Webseite editierbar
- Server in der Schweiz

www.krisenkompass-unternehmen.ch

17minutes AG
Bahnhofstrasse 11, 8360 Eschlikon
https://17minutes.ch/

Christian Randegger
+41 76 331 39 60
randegger@17minutes.ch

HEALTH

Arbeitsklima & Integrität
- Arbeitsklima
- Kenntnis Mobbing und andere Belästigungen
- Kenntnis zur Trauma-Verarbeitung
- Psychische Grenzverletzung, Machtmissbrauch
- Checkliste "Gesundes Reisen"
- Checkliste (Krank nach Rückkehr) Download
- Checkliste "während der Reise krank werden" Download

Erste Hilfe / Krankheit / medizinischer Notfall
- Ansteckungsgefahr
- Atemnot / Ersticken
- Augenverletzungen
- Hals- / Wirbelsäulenverletzung
- Herzinfarkt / Hirnschlag
- Kopfverletzung
- Notfallapotheke / Erste Hilfe Tasche
- Offene Wunden / Bissverletzungen
- Stromschlag
- Stumpfe Verletzung / Bruch
- Vergiftung
- Verbrennungen / Verbrühungen
- Wenn bewusstlos
- Wie alarmieren?
- Reiseapotheke
- Impfungen
- Krank nach der Rückkehr, während der Reise / im Einsatz
- Medizinische Empfehlungen für Reisende (Länder von A bis Z)
- Medizinische Notfälle // > Häufung von Krankheitsfällen wegen Legionellen
- Notrufnummern International / Wie alarmieren?

Psychische Notfälle
- Bewältigung einer psychischen Notfallsituation
- Psychosoziale Notfallversorgung PSNV
- Augenzeuge sein
- Belastungsreaktionen
- Betroffene betreuen
- Eigene Betroffenheit beachten
- Das «Trauma» verarbeiten
- Trauer verarbeiten
- Tipps für den Alltag
- Checklisten und Broschüren zur Verarbeitung / Downloads

Psychische Probleme
- Verdacht auf Burnout, auf depressive Störung, Diebstahl, Essstörungen, Mobbing, Selbstverletzung, Sucht, Drogenmissbrauch

SAFETY (Auswahl)

Arbeitssicherheit & Aufgaben
- Aufgaben als Mitarbeitende
- Diverse Schutzmassnahmen beachten und dokumentieren
- Massnahmen zur Sicherstellung der (Business-) Kontinuität BCM
- Präventive Massnahmen im Bereich Arbeitssicherheit

Brandschutz & bauliche Schutz-massnahmen
- Bautechnische Schutzmassnahmen am Lager- / Speditionsort
- CHECKLISTE für einfach umsetzbare Brandschutzmassnahmen
- Konkrete Brandschutz-massnahmen
- Umwelt-Bereiche zur Überprüfung und Massnahmen

Evakuation
- Besonderheit Evak. bettlägeriger Menschen, von Menschen mit Demenz, von Menschen mit Gehbehinderung
- Geordnete Evakuation
- Notfall «Evakuation» (wenn es eilt: Brand vs. zielgerichtete Gewalt)

Feuer / Brand / Rauch
- Verhalten bei Feuer / Brand / Rauch (-alarm)

Prävention vor / bei auswärtigen Aktivitäten
- Aufgaben als Mitarbeitende
- Checkliste Aussergewöhnliches, «Negatives» wahrnehmen und melden Download
- Vor auswärtigen Aktivitäten regeln
- Sicherheit auf der Reise - während des Einsatzes

Transport
- Bis an die Grenze (Inland)
- Während der Reise (Bei Sach- und Personentransporten)
- Über die Grenze (Ausland)

Unfälle
- Unfall mit Personenschaden (Inland) / Ausland
- Verkehrsunfall Inland / Verkehrsunfall im Ausland ohne Personenschaden
- Verkehrsunfall mit Tieren

SECURITY (Auswahl)

Bedrohungen
- Amokdrohung
- Bedrohung per Brief / Paket, am Telefon
- Bombendrohung
- Direkte Bedrohung
- Verhalten bei Bedrohung über elektronische Medien

Cyberangriffe
- Cyber-Angriff
- Datenverlust
- Drohung über elektronische Medien
- Erpressung mit falschem Online-Dating-Profil
- Erpressung mit peinlichen Fotos oder Dateien
- Verhalten bei Bedrohung über elektronische Medien
- Vorsichtsmassnahmen

Diebstahl & Verlust
- Effekten aus dem Fahrzeug
- Einbruch
- Diebstahl Fahrzeug, Geldbörse, Mobiltelefon
- Verdacht auf Diebstahl

Entführung & Vermisst
- Persönliches Datenblatt für entführungsgefährdete Personen
- Suchdienstorganisationen Download
- Vorgehen beim Entführtwerden
- Vermisst im Ausland

Gewalt
- Aggressive Mitarbeitende / Klienten
- Amok / zielgerichtete Gewalt
- Attentat / Terroranschlag
- Direkte verbale Nötigung / Erpressung
- Geiselnahme
- Gewalttat gegen Mitarbeiter
- Überfall
- Unruhen & Krieg

Persönliche Sicherheit
- Grab-Bag
- Persönliches Datenblatt für entführungsgefährdete Personen
- „Signal for Help“

Verdacht auf Gewalt / Grenzverletzung / Stalking
- Häusliche Gewalt bei Mitarbeitenden
- Verdacht auf psychische Grenzverletzung
- Verdacht auf sexuelle Grenzverletzung
- Verdacht auf Stalking

ENVIRONMENT

Erdbeben
- Was tun bei Erdbeben-Gefahr?
- Erdbebengefährdung CH / Europa / Welt

Gasalarm
- Gasalarm

Hochwasser / Flut
- Hochwasser Vorsorge / Intervention / Aufräumen
- Was tun bei Flut-Gefahr?

Hurrikan
- Was tun bei Hurrikan-Gefahr?

Umgebung & Naturgefahren auf Reisen
- Umgebung auf Reisen

Umwelt & bauliche Schutzmassnahmen
- Umwelt-Bereiche zur Überprüfung und Massnahmen
- Bautechnische Schutzmassnahmen am Lager- / Speditionsort

TRAVEL RISK

- TRAVEL RISK – Reiseplanung
- Checkliste vor der Reise Download
- Reiseplanung
- Reisedokumentation (Notfallkontakte, Visa, Travel Admin)
- Notfallkontakte unternehmensspezifisch eintragen
- Travel Admin Apps – Online-Registrierung für Auslandreisen
- Visabestimmungen EDA

RISK AWARENESS

- Analyse: Gefahr durch Mitarbeitende / Klienten
- Analyse: Sicherheit Fest / Grossveranstaltung / Event
- Risiken im Alltag Risikopotential Alltagsroutine, Ausflüge & besondere Anlässe / Risikopotential mit Kunden / Klienten / Risikopotential Mitarbeiter / Dienstleister

COMPLIANCE

- Amtsgeheimnis, Schweigepflicht und Datenschutz
- Strafrechtliche Konsequenzen

CRISIS MANAGEMENT (Auswahl)

- Knowhow: Zusammenarbeit mit Polizei, FW, Rettung
- Krisen als Abteilungs- / Bereichsleiter bewältigen

Krisen als Krisenstab / -team bewältigen
- Begriffsklärung
- Ereignis mit vereinfachtem Führungsrhythmus bewältigen
- Kommunikation in der Krise
  - Amtsgeheimnis, Schweigepflicht, Datenschutz
  - Für die Kommunikation nach aussen:
  - Beispiel: Aufbau mündliches Medienstatement
  - Checkliste Interviews geben
  - Wie eine Medienkonferenz durchführen
  - Für die Kommunikation nach innen:
  - Empfehlungen für den Umgang mit belastenden Ereignissen Download /
- Lagebeurteilungs-Radar für jede Unternehmenskrise:
- Psychosoziale Notfallversorgung PSNV
- Wiederherstellen / Auswerten
  - Ereignis dokumentieren
  - Mögliche Auswirkungen pro betroffenen Bereich
  - Schadenmeldung
  - Strafrechtliche Konsequenzen

Stabarbeit
- Anforderungen an den Führungsstandort
- Aufbau Krisenstab
- Notfall- / Krisenteam für ein kleines KMU
- Zusammensetzung
- Aufgaben
- Unterlagen
- Führungsrhythmus kennen lernen
- Konzepte und Lösungsmöglichkeiten
- Rapporte vorbereiten und durchführen
- Vorbereitungen und Hauptaufgaben im Ereignisfall: Kritische Prozesse identifizieren, Ressourcen und Verwund-barkeiten identifizieren, Risiken ermitteln

Auf Wunsch: Unterstützung bei
- Konstituierung Krisenstab
- Erarbeitung Notfallpläne
- Notfallübung

Konkret (Auswahl)
- Abbruch des Kontaktes zu Mitarbeitenden im Ausland
- Todesfälle & Krisenstab (personenbezogen)
- Grundsätzliche Tätigkeiten
- Tod eines Angehörigen
- Tod eines Mitarbeitenden (& im Ausland)
- Todesanzeige
- Umgang mit persönlichem Material
- Todes- / Unfallmeldung
- Suizid (-versuch)
- Wen benachrichtigen

Vorbereiten und üben mit den Praxisbeispielen (Auswahl)

- Unwetter, Überschwemmung, vermisste Personen, Kadaver
- Stromausfall nach Hochwasser / Sturm
- In Tiefgarage: Mehrere Personen zünden Abfalleimer an
- Erpressung mit vergifteter Babynahrung
- Häufung von Krankheitsfällen wegen Legionellen
- Reputationsschaden wegen Unfall am Boden
- Produkterückruf > Reputation-skrise
- Bombendrohung
- Blockierte Gondeln
- Cyberangriff / Ransomware
- Massenanfall von Verletzten (MANV)
- Anschlag mit übelriechender Substanz
- Unklarheit Leitungsperson tot oder vermisst im Ausland
- Aggressive Person in öffentlicher Liegenschaft
- Ausfall kritischer Gebäudetechnik im Pflegeheim – anstehende Evak.
- Bedrohung Servicetechnikerin
- Chemikalien-, Treibstoff- oder Schadstoffaustritt
- Cyberangriff oder Datenabfluss
- Glasbruch bei Fenstermontage
- Grenzverletzung gegenüber einer temporären Mitarbeiterin
- Mitarbeiterin kommt nach einem Suizidversuch in 10 Tagen zurück
- Rauchentwicklung im Batterie-Lagerbereich
- Schwere Handverletzung an einer Maschine
- Stromunfall bei Elektroarbeiten
- Sturz vom Gerüst
- Tödlicher Arbeitsunfall beim Einsatzbetrieb
- Verdacht auf Diebstahl
- Allenfalls tödlicher Verkehrsunfall eines Lieferfahrzeugs
- Wassereinbruch in einer Baugrube

WISSEN | DIALOG | KOMMUNIKATION

3 Lösungen, die sich ergänzen – für mehr Handlungssicherheit vor und in der Krise.

KRISENKOMPASS®
ANALYSE SCHUTZ BEWÄLTIGUNG

Fundiertes Wissen, ergänzt um Ihre eigenen Inhalte,

Prozesse, Adressen. Auf beliebig vielen Geräten, für beliebig viele Nutzende.
Online und Offline als APP.

SHERLOGG®
Im Dialog mit Sicherheits- und Krisenwissen aus der Praxis

Dieses Wissen im Dialog erschliessen.

Fragen tippen oder per Spracheingabe stellen – auch unterwegs.
Fotos, Texte und Dokumente hochladen, Antworten erhalten, die Ihre Angaben und die Inhalte des KRISENKOMPASS® zusammenführen

KRISIS Info
Im Ereignisfall direkt informiert.

Im Ereignisfall gezielt und in Echtzeit informieren.

Aktuelle Lage, klare Anweisungen und nächste Schritte für Ihre Mitarbeitenden und Gäste. Ergänzt durch einen geschützten Bereich für die Informationen und Dokumente Ihres Krisenstabs

Wissen nutzen. Im Dialog klären. In Echtzeit informieren.

Mit dem KRISENKOMPASS®, SHERLOGG und KRISIS Info verbinden Sie fundiertes Krisenwissen mit einem direkten Zugang und klarer Kommunikation.

1. Der KRISENKOMPASS® liefert die fachliche Grundlage – ergänzt um die eigenen Abläufe, Kontakte und Dokumente Ihrer Organisation.

2. SHERLOGG erschliesst dieses Wissen im Dialog: einfach fragen, passende Antworten erhalten und die Quellen nachvollziehen.

3. Über das KRISIS Info Dashboard informiert Ihr Krisenteam Mitarbeitende und weitere berechtigte Personen in Echtzeit über die aktuelle Lage und das weitere Vorgehen.

Für mehr Orientierung in der Vorbereitung und mehr Handlungssicherheit, wenn es darauf ankommt.

17minutes your smart lifeguide

17minutes AG
Bahnhofstrasse 11, 8360 Eschlikon
https://17minutes.ch/

Christian Randegger
+41 76 331 39 60
randegger@17minutes.ch